

Αθήνα, 11.07.11

Αξιότιμε κύριε Παντελίδη,

Σκοπός των έργων μας είναι ο υπολογισμός μαθηματικού αποθέματος των παραδοσιακών προϊόντων και του αποθέματος των συμβολαίων τύπου UNIT LINKED σύμφωνα με τους όρους των τεχνικών σημειωμάτων, τους όρους συμβολαίων και της ελληνικής νομοθεσίας κατά την 21.09.2009 και την 26.02.2010, ημερομηνίες ανάκλησης των αδειών λειτουργίας των εταιρειών ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ ΑΕΓΑ και COMMERCIAL VALUE αντίστοιχα.

Οι υπολογισμοί και η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε είναι σύννομη καθώς στηρίζεται στο νομοθετικό διάταγμα 400/1970 (Φ.Ε.Κ. 10/Α/17.01.1970) «Περί Ιδιωτικής Επιχειρήσεως Ασφαλίσεως» όπως επίσης και σε μεταγενέστερες υπουργικές αποφάσεις που ρυθμίζουν θέματα ασφαλίσεων ζωής (τεχνικά και μαθηματικά αποθέματα, πίνακες ζωής, νοσηρότητας, ανικανότητας, τεχνικά επιτόκια, τιμολόγηση, βιβλίο τεχνικών σημειωμάτων και όρων, ειδικά αρχεία Unit Linked). Οι αρχές που διέπουν τη μεθοδολογία μας είναι οι βασικές αναλογιστικές αρχές μεταξύ των οποίων είναι:

- ο υπολογισμός του μαθηματικού αποθέματος ως διαφορά μεταξύ της εκτιμώμενης αναλογιστικής παρούσας αξίας των μελλοντικών υποχρεώσεων της ασφαλιστικής επιχείρησης και της εκτιμώμενης αναλογιστικής παρούσας αξίας των μελλοντικών οφειλομένων ασφαλιστρών κινδύνων (προοπτική μέθοδος).
- εφαρμογή της τεχνικής βάσης (πίνακας θνησιμότητας, τεχνικό επιτόκιο) όπως αυτή ορίζεται στο αντίστοιχο τεχνικό σημείωμα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία κατά την ημερομηνία σύνταξής του. Όπου δεν πληρούνταν οι προδιαγραφές του νόμου ή των βασικών αρχών τιμολόγησης και αποθεματοποίησης (πχ. έλλειψη πίνακα θνησιμότητας), εφαρμόζεται μεθοδολογία σύννομη και σύμφωνη με τις αναλογιστικές αρχές.
- υπόθεση προκαταβλητέων καταβολών ασφαλιστρών

Αναλυτική παρουσίαση όλων των περιορισμών/προσεγγίσεων περιλαμβάνονται αναλυτικά στην επίσημη αναφορά.

Στα πλαίσια του υπολογισμού των ασφαλιστικών αποθεμάτων των υπό εκκαθάριση εταιρειών, και της επεξεργασίας των δεδομένων, από κοινού διαπιστώσαμε ότι υπήρξαν τεράστιες τεχνικές δυσκολίες, οι οποίες προέρχονταν κυρίως από τον τεράστιο όγκο δεδομένων, το μεγάλο πλήθος υποπεριπτώσεων, την έλλειψη βασικών δεδομένων που αποτελούν προσδιοριστικό παράγοντα για τον υπολογισμό αποθέματος αλλά και δεδομένων τα οποία δεν επαληθεύονταν σε λογική βάση.

Όπως είχαμε και αρχικά αναφέρει τους ενδοιασμούς μας, ήταν πολύ δύσκολο να κάνουμε μια ορθολογική προσέγγιση των απαιτούμενων ωρών, για τα έργα των εταιρειών ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ & COMMERCIAL VALUE, κυρίως λόγω των αρκετών τεχνικών δυσκολιών.

Ενδεικτικά σας αναφέρουμε μερικές εξ' αυτών, ανά εταιρεία.

ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ

1. Τεχνικά Σημειώματα:

- 1.1 Αναντιστοιχία μεταξύ των τεχνικών σημειωμάτων και των όρων των προϊόντων ως προς την περιγραφή των παροχών
- 1.2 Έλλειψη ορισμών για ορισμένες μεταβλητές που περιέχονταν στους μαθηματικούς τύπους των ασφαλιστρών και των αποθεμάτων.
- 1.3 Διαφοροποίηση από τους μαθηματικούς τύπους ασφαλιστρών, αποθεμάτων (μαθηματικών, ελευθέρων) και αξιών εξαγοράς όπου κρίθηκε απαραίτητο.

2. Βάση συμβολαίων:

- 2.1 Αναντιστοιχία μεταξύ των τεχνικών περιγραφών που περιλαμβάνονται στα τεχνικά σημειώματα (τεχνικό επιτόκιο, πίνακα θνησιμότητας) για ορισμένα προϊόντα και της βάσης συμβολαίων.
 - 2.1.1 Προκειμένου να υπάρχει συνέπεια μεταξύ των υπολογισμών και των δεδομένων μας (βάση και τεχνικά σημειώματα), έγιναν οι απαραίτητες τροποποιήσεις στον κώδικα κάθε προϊόντος έτσι ώστε τα τεχνικά χαρακτηριστικά να ορίζονται από το τεχνικό σημείωμα (τεχνικό επιτόκιο, πίνακας θνησιμότητας) ενώ τα πρωτογενή στοιχεία υπολογισμού να λαμβάνονται από τη βάση (ηλικία, φύλο, κεφάλαιο, ημερομηνία έναρξης και status)
 - 2.1.2 Για ορισμένα ασφαλιστήρια συμβόλαια τα πρωτογενή στοιχεία που περιέχονται στη βάση δεν είναι συμβατά με τα χαρακτηριστικά του προϊόντος που προκύπτουν από τα τεχνικά σημειώματα (π.χ. Ηλικία εκτός ορίων πίνακα θνησιμότητας, ασφαλισμένο κεφάλαιο που δεν περιέχονται στον πίνακα διαχειριστικών εξόδων – όπου υπάρχει η σύνδεση των παραμέτρων αυτών-κτλ).
- 2.2 Προσκόμιση συμπληρωματικών πινάκων (π.χ. πίνακες εκτάκτων καταβολών, εξαγορών) για τον υπολογισμό των μαθηματικών αποθεμάτων για ορισμένα προϊόντα.
 - 2.2.1 Κατά τη διαδικασία κατανόησης και ελέγχου της δομής των πινάκων αυτών, διαπιστώθηκε ότι υπήρχαν στοιχεία/εγγραφές τα οποία και η ίδια η εταιρεία δεν ήταν σε θέση να δικαιολογήσει (π.χ. αρνητικές εγγραφές). Τα στοιχεία αυτά δυσχέραιναν τον τρόπο αντιμετώπισης του πίνακα καθώς επίσης και τη σύνδεσή του με τη βάση συμβολαίων (queries, appends etc.). Λόγω των παραπάνω, απαιτήθηκε χρόνος και για τον έλεγχο του νέου πίνακα που προέκυψε από τη συνένωση των πινάκων συμβολαίων, εκτάκτων καταβολών και εξαγορών.
- 2.3 Προσκόμιση ανανεωμένης βάσης συμβολαίων (όχι τελική βάση) και επιπρόσθετων στοιχείων για τον υπολογισμό των μαθηματικών αποθεμάτων.
 - 2.3.1 Τα επιπλέον στοιχεία αφορούν σε πρόσθετες κινήσεις οι οποίες πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια ισχύος των ασφαλιστηρίων συμβολαίων (μερικές εξαγορές, αναλήψεις, δάνεια κτλ.). Διενεργήθηκαν υπολογισμοί βάσει των επιπρόσθετων στοιχείων που λάβαμε, τα αποτελέσματα των οποίων κρίθηκαν μη αποδεκτά για ορισμένο αριθμό ασφαλιστηρίων συμβολαίων (αρνητικά αποθέματα κτλ.). Μετά από επικοινωνία με τους εκπροσώπους της υπό-εκκαθάριση εταιρείας, διαπιστώθηκε ότι δεν υπάρχει συνέπεια στον τρόπο καταγραφής των κινήσεων για όλα τα ασφαλιστήρια

συμβόλαια. Ως αποτέλεσμα συμφωνήθηκε ότι η πρόσθετη πληροφορία των κινήσεων δε θα ληφθεί υπ' όψιν στους υπολογισμούς αλλά θα υπάρχει ως πληροφορία (απεικόνιση) στο αρχείο των αποτελεσμάτων ανά ασφαλιστήριο συμβόλαιο που θα προσκομίσουμε. Σε αυτή την περίπτωση, ο κώδικας ανά προϊόν άλλαξε πάλι, αγνοώντας αυτή τη φορά τις κινήσεις, ενώ κάθε αρχείο αναπροσαρμόστηκε με την πληροφορία της νέας βάσης.

2.3.2 Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια με status «υπό μετατροπή» έπειτα από συμφωνία με τους εκπροσώπους της υπό-εκκαθάριση εταιρείας αντιμετωπίζονται ως «εν ισχύ» συμβόλαια. Παρόλα αυτά κρίθηκε αναγκαία η επικοινωνία και με άλλα τμήματα της υπό-εκκαθάριση εταιρείας προκειμένου να διαπιστωθεί εάν οι αντίστοιχες κινήσεις μετατροπής έχουν πραγματοποιηθεί ή όχι κατά την ημερομηνία υπολογισμού.

2.4 Αλλαγή του τρόπου υπολογισμού των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με status « Συστημένα ή προς εξαγορά».

2.4.1 Για όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια με status « Συστημένα ή προς εξαγορά» υπολογίστηκαν οι αξίες εξαγορών σύμφωνα με το "status date" που αναγραφόταν στην βάση δεδομένων. Λόγω κάποιων θεμάτων που προέκυψαν ως προς την εγκυρότητα της βάσης και μετά από επικοινωνία με τους εκπροσώπους της υπό-εκκαθάριση εταιρείας, μας χορηγήθηκε ένα επιπλέον στοιχείο, η «τελευταία πληρωμή απόδειξης», το οποίο χρησιμοποιήθηκε ως ημερομηνία υπολογισμού για τις αξίες εξαγορών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Επιπλέον, και σε συμφωνία με τους εκπροσώπους της υπό-εκκαθάρισης εταιρείας και τον επόπτη, για αυτά τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, εκτός από την αξία εξαγοράς κατά την ημερομηνία «τελευταίας πληρωμής απόδειξης» προχωρήσαμε και στον υπολογισμό του αποθέματος κατά την ίδια χρονική στιγμή. Συγκεκριμένα, τα συμβόλαια αυτά αντιμετωπίστηκαν ως «εν ισχύ», και το απόθεμα αυτό ανατοκίστηκε από την ημερομηνία «τελευταίας πληρωμής απόδειξης» μέχρι την ημερομηνία υπολογισμού 21.09.2009. Τα τελικά αποτελέσματα όπως έχουν παραδοθεί στον επόπτη, προκύπτουν από την εφαρμογή τρίτης μεθοδολογίας η οποία οριστικοποιήθηκε κατά τα μέσα Απριλίου. Συγκεκριμένα, υπολογίσαμε μαθηματικό απόθεμα κατά την ημερομηνία τελευταίας απόδειξης πληρωμής χωρίς να ανατοκίζεται ως την ημερομηνία ανάκλησης.

Τελική βάση συμβολαίων

2.1 Η τελική βάση συμβολαίων μας προσκομίστηκε από την υπό-εκκαθάριση εταιρεία στις 23.03.2011. Όλοι οι υπολογισμοί πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με την τελική βάση συμβολαίων. Η τελική βάση συμβολαίων περιείχε αλλαγές στα χαρακτηριστικά των συμβολαίων (πχ αλλαγή τρέχουσας κατάστασης) αλλά και πρόσθετα στοιχεία (πραγματικό καταβληθέν ασφάλιστρο, πρόσθετος πίνακας νομικών προσώπων) τα οποία έπρεπε να ελέγξουμε και να συνδέσουμε με τα υπάρχοντα. Συνέπεια των πρόσθετων αυτών στοιχείων ήταν η διενέργεια πρόσθετων υπολογισμών καθώς επίσης και συγκριτικών ελέγχων λογικότητας (πχ αν η διαφοροποίηση των στοιχείων δικαιολογεί οποιαδήποτε μεταβολή ή όχι στα αποθέματα). Παράλληλοι έλεγχοι διενεργήθηκαν για ενδεχόμενες ασυμβατότητες μεταξύ των χαρακτηριστικών των προϊόντων που προκύπτουν από τα τεχνικά σημειώματα (πχ. Ηλικία εκτός ορίων πίνακα θνησιμότητας, ασφαλισμένο κεφάλαιο που δεν περιέχονται στον πίνακα διαχειριστικών εξόδων – όπου υπάρχει η σύνδεση των παραμέτρων αυτών-κτλ, διάρκεια ασφάλισης, τελευταία πληρωμή απόδειξης) κτλ.

Η ανανέωση της τελικής αναφοράς βάσει των νέων στοιχείων που λάβαμε αποτελεί μέρος της καθυστέρησης.

Οι ανωτέρω παράγοντες οδήγησαν στην παράδοση του έργου (τελική βάση αποτελεσμάτων και έκθεση) την 21.06.2011.

COMMERCIAL VALUE

Ο υπολογισμός των μαθηματικών αποθεμάτων της Commercial Value είναι ένα έργο άμεσα συνδεδεμένο με το έργο της ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ ως προς την προσέγγιση και το χρόνο ολοκλήρωσής του. Λαμβάνοντας υπόψη ότι και οι 2 εταιρείες βρίσκονται σε διαδικασία εκκαθάρισης, υποδηλώνεται η ανάγκη η προσέγγιση των 2 εταιρειών να είναι κοινή. Ως συνέπεια, η παράδοση του έργου της Commercial Value δε θα μπορούσε να προηγηθεί της παράδοσης του αρχικού συμφωνηθέντος έργου της ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ, εκτιμώντας τις ιδιαιτερότητες και τη διαφορετικότητα των 2 εταιρειών.

Παρά το γεγονός ότι από τα μέσα Φεβρουαρίου, η ομάδα μας επεξεργαζόταν και ανέπτυξε τα προϊόντα της Commercial Value, η πρώτη βάση συμβολαίων παρελήφθη στις 16.04.2011 η οποία αντικαταστάθηκε από μία αναθεωρημένη βάση στις 09.05.2011. Αν και η βάση συμβολαίων που παρελήφθη τότε θεωρήθηκε τελική, ασυμβατότητες στα πρωτογενή στοιχεία της που επηρέαζαν τους υπολογισμούς, επέβαλαν μια διαδικασία διαρκούς ανανέωσης και ελέγχου της βάσης με αναθεωρημένα στοιχεία. Σε αρκετές περιπτώσεις, οι αλλαγές στη βάση απαιτούσαν την αντίστοιχη αναμόρφωση τόσο στα αρχεία υπολογισμών όσο και στον κώδικα υπολογισμού.

Αξίζει να σημειωθεί ότι από την ημερομηνία παραλαβής της 2^{ης} βάσης συμβολαίων σε CD και μέχρι και την 08.07.2011 λαμβάναμε νέα δεδομένα, όπως νέα τεχνικά σημειώματα, νέους κωδικούς προϊόντων (συμπληρωματικές καλύψεις, προϊόντα 2 κεφαλών) καθώς επίσης και πρόσθετα στοιχεία για τα αντίστοιχα τεχνικά σημειώματα.

Τα τεχνικά σημειώματα που λάβαμε είτε επιβεβαίωναν τις παραμέτρους που χρησιμοποιούσαμε μέχρι τότε στους υπολογισμούς, είτε επέβαλαν την αλλαγή τους καθώς είχαν αναπτυχθεί λαμβάνοντας υπόψη τεχνικά σημειώματα προϊόντων με παρόμοια χαρακτηριστικά. Σε άλλες περιπτώσεις, όπως στα προϊόντα 2 κεφαλών και στις συμπληρωματικές καλύψεις, η ανάπτυξη έπρεπε να γίνει εκ του μηδενός.

Παρά το γεγονός ότι οι παραπάνω διαδικασίες επιβράδυναν το έργο, έχει ήδη ξεκινήσει η διαδικασία προεπισκόπησης των αποτελεσμάτων, σε συνεργασία με την υπό εκκαθάριση εταιρεία, για τα προϊόντα ισόβιας ασφάλισης. Στις 05.06.2011, αποστείλαμε τα αρχεία υπολογισμού, εκτίμηση αποθεμάτων και προσχέδιο έκθεσης για τα προϊόντα ισοβίων καταβολών.

Συνοψίζοντας, για τις 2 εταιρείες απαιτήθηκε η κωδικοποίηση 92 κωδικών προϊόντων (44 κωδικοί προϊόντος για την ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ και 48 για την Commercial Value) καθώς επίσης και η σύναψη λεπτομερούς έκθεσης αποτελεσμάτων. Οι διαφορετικές προσεγγίσεις ή διορθώσεις επηρεάζουν κάθε φορά ένα μεγάλο όγκο εργασιακών αρχείων με αποτέλεσμα τη χρονική μετατόπιση της ημερομηνίας παράδοσης του έργου μας.

UNIT LINKED

ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ

1. Αλλαγή στον τρόπο υπολογισμού του αποθέματος όσον αφορά τα εξής:

- 1.1 **Το Bonus Διατήρησης** αρχικά υπολογίστηκε στα συμβόλαια, που βρίσκονταν σε Status 'Συστημένη ή προς εξαγορά', αφού σύμφωνα με τους ειδικούς όρους των προϊόντων, το bonus αυτό υπολογίζεται κατά την εξαγορά ή τη λήξη των συμβολαίων. Αλλάξαμε το χειρισμό του bonus διατήρησης και το υπολογίσαμε για όλα τα συμβόλαια (ανεξαρτήτως status) που πληρούσαν τα κριτήρια μετά από κοινή επαναπροσέγγιση με την υπό εκκαθάριση εταιρεία, αφού έτσι και αλλιώς ήταν ειλημμένη υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρείας και αν ακολουθούσε τις σωστές διαδικασίες υπολογισμού θα έπρεπε να υπολογίζει και για αυτή την υποχρέωση απόθεμα.
- 1.2 **Το Bonus Διατήρησης** αρχικά υπολογίστηκε σαν μέρος του αποταμιευτικού λογαριασμού. Μετά από σύσταση της υπό εκκαθάριση εταιρείας, αλλάξαμε το χειρισμό του bonus διατήρησης και το υπολογίσαμε σαν επιπρόσθετο στοιχείο του εγγυημένου κεφαλαίου του κάθε συμβολαίου. Η απόφαση ποια είναι η ορθότερη προσέγγιση για αυτόν τον υπολογισμό ακόμη εκκρεμεί. Παρά ταύτα έχουν ήδη γίνει δύο σενάρια υπολογισμού.
- 1.3 Στα πλαίσια των υπολογισμών μας, παρατηρήσαμε ότι σε κάποια συμβόλαια με Status 'Συστημένη ή προς εξαγορά', **η ημερομηνία αλλαγής του Status τους ήταν αρκετά παλιά**, π.χ. 2001,2002 κτλ. Αρχικά, αυτά τα συμβόλαια τα χειριστήκαμε σαν εξαγορασμένα κι άρα υπολογίσαμε την αξία εξαγοράς τους. Μετά από διερεύνηση και σύσταση της υπό εκκαθάριση εταιρείας, χειριστήκαμε αυτά τα συμβόλαια σαν εν ισχύ, αλλάζοντας τον τρόπο υπολογισμού του αποθέματός τους.
- 1.4 Για το προϊόν ΔΚ, λάβαμε δυο τεχνικά σημειώματα και μετά από υπόδειξη της υπό εκκαθάριση εταιρείας αντιστοιχίσαμε τα δυο τεχνικά σημειώματα με τις διαθέσιμες καλύψεις. **Για τα συμβόλαια των καλύψεων ΔΚ21, ΔΚ22 και ΔΚ30** αρχικά υπολογίσαμε απόθεμα βάσει του τεχνικού σημειώματος της παροχής ΔΚ, αλλά οι υπολογισμοί μας επαναλήφθηκαν βάσει του τεχνικού σημειώματος της παροχής ΔΚ20, μετά από υπόδειξη της υπό εκκαθάριση εταιρείας.
- 1.5 Σύμφωνα με τους όρους των συμβολαίων, η υπό εκκαθάριση εταιρεία **χρεώνει τον λογαριασμό του ασφαλισμένου με έξοδα έκδοσης και έξοδα εισπραξης** του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, όπου αυτά ορίζονται, τα οποία αρχικά είχαν ληφθεί υπόψη στον υπολογισμό του αποθέματος αφαιρετικά του καταβληθέντος ασφαλιστρού. Με αυτήν την προσέγγιση υπήρχαν διαφορές μεταξύ των δικών μας αποτελεσμάτων και της εταιρείας στα μερίδια ανά συμβόλαιο. Μετά από συζήτηση με την υπό εκκαθάριση εταιρεία και σύστασή της αφαιρέθηκαν τα έξοδα αυτά από τον αρχικό υπολογισμό καθώς πρόκειται για ξεχωριστές κινήσεις, που δεν περιλαμβάνονταν στη βάση δεδομένων που λάβαμε από την εταιρεία.

2. Νέα βάση συμβολαίων

- 2.1 Την 05.01.11 λάβαμε **νέα βάση δεδομένων** από την υπό εκκαθάριση εταιρεία. Διενεργήσαμε σύγκριση της νέας βάσης με την αρχική, προκειμένου να διαπιστώσουμε τις διαφορές των δύο βάσεων. Μετά από συζήτηση με την υπό εκκαθάριση εταιρεία ενημερωθήκαμε ότι η βάση που λάβαμε την 05.01.2011 δεν ήταν η τελική οπότε και δεν προχωρήσαμε σε περαιτέρω διαδικασίες μέχρι την λήψη της τελικής βάσης.
- 2.2 Η τελική βάση συμβολαίων μας προσκομίστηκε από την υπό-εκκαθάριση εταιρεία στις 23.03.11. Όλοι οι υπολογισμοί πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με την τελική βάση συμβολαίων.

COMMERCIAL VALUE

Ομοίως, όπως αναφέρουμε και στην περίπτωση των παραδοσιακών συμβολαίων, ο υπολογισμός των αποθεμάτων Unit Linked της Commercial Value είναι ένα έργο άμεσα συνδεδεμένο με το έργο της ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ ως προς την προσέγγιση και το χρόνο ολοκλήρωσής του. Λαμβάνοντας υπόψη ότι και οι 2 εταιρείες βρίσκονται σε διαδικασία εκκαθάρισης, υποδηλώνεται η ανάγκη η προσέγγιση των 2 εταιρειών να είναι κοινή. Ως συνέπεια, η παράδοση του έργου της Commercial Value δε θα μπορούσε να προηγηθεί της παράδοσης του αρχικού συμφωνηθέντος έργου της ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ, εκτιμώντας τις ιδιαιτερότητες και τη διαφορετικότητα των 2 εταιρειών.

Πέραν αυτού του λόγου, αξίζει να σημειωθεί ότι, αν και αρχικά μας είχε υποδειχθεί ως τελική βάση δεδομένων αυτή που λάβαμε στις 13.04.2011, τελικά, η εταιρεία αντικατέστησε αυτή τη βάση με μια καινούρια στις 06.07.2011. Οι υπολογισμοί μας, για όλα τα προϊόντα Unit Linked, είχαν σταλεί μέχρι τις 21.06.2011, αλλά λόγω της λήψης της νέας βάσης, απαιτήθηκε να γίνει είτε επανυπολογισμός σε ήδη υπάρχοντα συμβόλαια, είτε εξ αρχής υπολογισμός σε καινούρια συμβόλαια.

Συνοψίζοντας, για τις 2 εταιρείες απαιτήθηκε η κωδικοποίηση 81 κωδικών προϊόντων (32 κωδικοί προϊόντος για την ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ και 49 για την Commercial Value) καθώς επίσης και η σύναψη λεπτομερούς έκθεσης αποτελεσμάτων. Οι διαφορετικές προσεγγίσεις ή διορθώσεις επηρεάζουν κάθε φορά ένα μεγάλο όγκο εργασιακών αρχείων με αποτέλεσμα τη χρονική μετατόπιση της ημερομηνίας παράδοσης του έργου μας.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Συνοψίζοντας, γίνεται αντιληπτό ότι τα ανωτέρω θέματα δε θα μπορούσαν να είχαν προβλεφτεί κατά την ημερομηνία ανάληψης των έργων. Συνεπώς, δεδομένης της πλήρους παροχής των σχεδιαζόμενων αναμορφώσεων για τις εν λόγω εταιρείες έως την 15.07.2011, σας γνωστοποιούμε την ολοκλήρωση του έργου μας την 12.08.2011.

Με εκτίμηση,



Δέσποινα Ξενάκη

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Αρ Μ ΣΟΕΛ 141 61
Ernst & Young (Hellas) A.E.
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
11ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών – Λαμίας
144 51 Μεταμόρφωση Αττικής
ΑΜ ΣΟΕΛ εταιρείας107